

令和5年度下半期アンケート報告【保護者用】

施設名	長森児童センター
実施期間	令和6年1月17日～2月29日
回答人数	100人

1 校区	長森東	24人	24%	長森北	22人	22%	長森西	20人	20%
	長森南	18人	18%	日野	5人	5%	市外	5人	5%
	厚見	1人	1%	華陽	1人	1%	城西	1人	1%
	本荘	1人	1%	梅林	1人	1%	島	1人	1%
		0人	0%		0人	0%		0人	0%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	13人	13%	30代	74人	74%
	40代	10人	10%	50代以上	3人	3%			

3 利用頻度	①初めて	6人	6%	②ほぼ毎日	1人	1%	③週2～3回	14人	14%
	④週1回	20人	20%	⑤2週間に1回	28人	28%	⑥月1回	23人	23%
	⑦その他	7人	7%	未記入	1人	1%			

【その他の内訳】

2回目	2人	29%	未記入	2人	29%	年に数回	1人	14%
<small>今回下の子では初めてですが、上の子の際は週1程度</small>	1人	14%	たまに	1人	14%			0%

4(1) 来館相手 (重複回答)	①子	96人	94%	②孫	2人	2%	③友人	3人	3%
	①その他	1人	1%			0%		0%	

102人

4(2) 子・孫の年齢 (重複回答)	①0才	11人	10%	②1才	28人	26%	③2才	34人	32%
	④3才以上	29人	27%	⑤小学生	3人	3%	未記入	2人	2%

107人

5 来館方法 (重複回答)	①徒歩	5人	5%	②自転車	4人	4%	③自家用車	93人	91%
------------------	-----	----	----	------	----	----	-------	-----	-----

102人

6 何で知った (重複回答)	ホームページ	46人	42%	知人・友人	34人	31%	学校	0人	0%
	広報紙・チラシ	2人	2%	保育所・幼稚園	4人	4%	ぎふし子育て応援アプリ	3人	3%
	ブログ・SNS等	7人	6%	その他	13人	12%	未記入	0人	0%

109人

【その他の内訳】

近いから	3人	23%	小さい頃来ていた	3人	23%	未記入	2人	14%
散歩	1人	8%	家族	1人	8%	いこーよ	1人	8%
地元	1人	8%	ネットの検索	1人	8%		0人	0%

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	94人	94%	②ほぼ満足	5人	5%	③普通	1人	1%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】別紙参照

【言葉づかい】	①満足	93人	93%	②ほぼ満足	7人	7%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】別紙参照

【利用者対応】	①満足	92人	92%	②ほぼ満足	7人	7%	③普通	1人	1%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】別紙参照

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	84人	84%	②ほぼ満足	11人	11%	③普通	5人	5%
	④やや不満	0人	0%		0人	0%		0人	0%

【理由】別紙参照

【整理整頓】	①満足	86人	86%	②ほぼ満足	12人	12%	③普通	2人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

【理由】別紙参照

【清潔感】	①満足	75人	75%	②ほぼ満足	20人	20%	③普通	5人	5%
	④やや不満	0人	0%	⑤不満	1人	1%		0人	0%

【理由】別紙参照

【換気】	①満足	83人	83%	②ほぼ満足	14人	14%	③普通	3人	3%
------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

8 職員・施設
へのご意見

- ・いつも利用させてもらっています。親切でキレイな施設なので助かります。いつもありがとうございます。
- ・今は岐南に住んでいますが、ちょっと前まで10年くらい西児童センターの近くに住んでいました。コロナ禍の前、後と岐阜市内のいろんな児童センターを利用してきましたが、私の中では長森児童センターが1番遊びやすいです。おもちゃがたくさん、見やすい、片付けやすい、各部屋が近くて上の子下の子と連れてきても両方見守りやすい。職員さんが優しくアットホーム、絵本の貸出もある。車での距離ではありませんが、このあたりに引っ越してき良かったです。市外になりますが利用OKでありたいです。
- ・引っ越ししてきたばかりで周りに友達や話ができる人がいなかったのも、職員の方のあいさつや会話がすごく心のいやしです。ありがとうございます。
- ・いつもおもしろいイベントを用意して下さるので、毎日来てもあきることなくあそべて楽しいです
- ・現状でとても満足しています。コロナの状況が厳しい時でも、おもちゃの貸し出しが自由だったので嬉しかったです。来館カードを毎回書くが子どもが小さい頃は大変でした。別の自治体では手作りのカード（年1回発行）を見れば利用できる児童館もありました。（コロナ前ですが）子どもが塗り絵の種類が増えたらいいなと思っています。
- A. 入館カードにつきましては今後の課題として検討していきたいと思えます。
- A. ぬりえは4月より増やしていく予定です。
- ・おもちゃの電池が入っているとうれしい。
- A. 電池使用無しで利用していただくものもありますが、少しずつ電池使用のおもちゃは取り入れていこうと考えています。
- ・電話でリトミックの予約ができたらうれしいです。
- A. 検討していきたいと思えます。
- ・毎回休日に利用させて頂いていますが、よくイベントがあるので子供も大人も楽しく利用させてもらっています。職員の方も優しく、子供達も児童館が大好きです。これからも利用させていただきます。
- ・いつも笑顔で接して下さり元気になれます。子どもも来るのをとてもたのしみにして頂いています。
- ・いつもやさしい笑顔で接して頂きありがとうございます。
- ・いつも笑顔で、子どもも先生大好きです。
- ・アンパンマンシリーズのぬいぐるみが古いで新しいものがあるといいです。
- A. 古いものは順に買い替えていきたいと思えます。
- ・お友達とおもちゃの取り合いになったことがありますが、どちらの親も「やめようね、他のおもちゃも～」とゆるくしめられる中、先生が他の部屋からおもちゃをもってきて仲裁してくれました。とても助かりました。その後、こういう時はどうしています？」など相手のお母さんと話すこともできて、うれしかったです。
- ・いつも優しく接して下さりありがとうございます。娘の名前をおぼえて下さり「〇〇ちゃんおはよう」と声をかけてもらえるのがすごく嬉しく、安心感があります。以前電話ごしにも「もしかして〇〇ちゃんのお母さん？」と言ってもらえた時はおどろきとともに、感動しました。我が子の発達についても親身になって相談のってくださるので、とても頼りにしています。今後ともよろしく願っています。
- ・子どもの名前も覚えて呼んで下さるのがとてもうれしいです。おもちゃもいろいろなものが増えてうれしいですが、すべりだいがなくなり、年中さんのおにいちゃんには少しもたたりないなあと思いました。1才の弟はトミカや大きな車など楽しめるものがたくさんあって助かっています。
- A. 大型滑り台については今後検討していきます。
- ・楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく対応していただき感謝しています。子どもへの対応も、きちんとして私は好ましく思っています。（なあなあになっていない、ダメもきちんとと言っている）あちこち行ってみただけここが1番気に入ってます。
- ・色々な活動があって楽しみです。
- ・みなさんとても優しい話し方で子供も親しみやすいみたいでありたいです。おもちゃもたくさんあって、片付けの写真もあるので片付けやすくてうれしいです。
- ・先生方、いつも子供たちに明るく接して下さり、ありがとうございます。名前をおぼえて声がけしていただけて嬉しかったです。この近くには子育て支援センターが少ないので本当に助かっています。地域のお知らせを最近たくさん掲示して下さっているのがありがたいです。もっとふえるとうれしいです。SNSにもイベントの情報をあげて下さって助かります。夏期にお庭で水あそびみたいなことができるとうれしいです。
- A. コロナで中止していましたが、再開する予定で考えています。
- ・楽しくあそばせてもらっています。ありがとうございます。
- ・こわれているおもちゃが多くなっている。
- A. 修理可能なものは直していきます。新学期には随時新しいおもちゃに買い替えを考えています。
- ・おもちゃがレトロなので、新しいもの少しずつ入れてくれるとうれしいです。
- A. レトロなものも大切にしながら、随時新しいおもちゃも購入していきます。
- ・いつもいい対応していただきありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・LINEで連絡できるようになってありがたいです。インスタ情報もゲットできてありがたいです。
- ・お友達や兄弟家族でもいいよねって話になります。施設もいいですがやはり人ですね。23年度は本当にお世話になりました。感謝しまくります。4月から幼稚園に行くのでなかなか来れなくなりそうで、少し残念です。もっと先生達とおしゃべりしたかったです。子どもとたくさんお話、あそんでいただき、ありがとうございました。
- ・いつも笑顔でむかえて下さりありがとうございます。
- ・いつも優しく接して下さりありがとうございます。とても好きな児童館の1つです。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・おもちゃの音がちゃんとなるとうれしいです。
- A. 電池を入れていないおもちゃもありますので、電池入りのおもちゃで切れていましたら職員までお声がけいただけると助かります。よろしく願っています。
- ・小さい子でもできる様なボードゲームがあったらいいなと思えます。
- A. 新しいゲームも随時購入していきます。おすすめゲームがありましたら職員までお知らせ下さい。
- ・来る度に挨拶や声を掛けてくださるので安心して利用できます。いろいろな玩具があり、子どもも満足そうです。
- ・施設に入ると声をかけてもらえるので、あったかい感じがする。
- ・皆様、とても優しく対応して下さいます。いつも有難うございます。
- ・いつも明るく優しい先生方に感謝です。楽しい企画をありがとうございます。
- ・いつも子どもにはもちろん私たちにも優しく対応していただけてうれしいです。ありがとうございます。

9 来館目的

クラブ参加	47人	47%	一般来館	43人	43%	未回答	10人	10%
-------	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----

10 クラブ参加のきっかけ

貼り紙を見て知った	8	17%	HPをみて	5	12%	未記入	5	12%
友人	4	9%	来館したとき	3	6%	お姉ちゃんの頃から遊んでいます	2	4%
職員の声かけ	2	4%	職員にすすめられて	2	4%	チラシ	2	4%
定期的に遊びに参加する時間をもたなかったため	1	2%	同年代の子と交流	1	2%	募集を見て	1	2%
インスタ	1	2%	インスタを見て楽しそうだったから	1	2%	1歳になったので	1	2%
紹介	1	2%	先生にお声がけいただき参加。以降も予定が合う日は来るようになった	1	2%	集団活動ができる	1	2%
友だちとふれあいさせるため	1	2%	楽しそうだったから	1	2%	自宅保育なのでこういったイベントを授けていた	1	2%
足形をうまくとって頂けるかなと期待して	1	2%	わんぱく教室	1	2%		0	0%

11 クラブの感想

①満足	42人	89%	②ほぼ満足	4人	9%	ふつう	1人	2%
-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

・最後のダンスをいつもたのしみながらやっています。
 ・親子でゆっくりふれあう時間を作れてうれしいです。
 ・回数をもっと増やしてほしい（1週間に1回など）
A. 今後、日程を考えて検討していきます。
 ・雨の日のイベントがほしい
A. 検討していきます。
 ・2才が近くなり、しっかり参加できないことが多くなりましたが（イヤイヤなど）他の同世代の子のようすなどもみられて好きです。
 ・毎回いろいろな計画を考えてくださり、ありがとうございます。家ではなかなかできない体験ができ、とても嬉しく、楽しみに思っています。いつもありがとうございます。
 ・1年続けてきて「のーののせる」のダンスが上達しているのを見て楽しいです。季節に合わせたイベントを企画して下さるので、毎回それに合わせた服を選ぶのがひそかな楽しみです。最近もりもりが外部の方をまねいてのイベントが多いので、今までのような自由参加のものももっとあるとうれしいです！イベントではバランスボールをやってみたいです。上の子の時はコロナで中止が多かったですが、今下の子と毎回参加することができずごく楽しいです。これからもよろしくお願いします。
 ・色々な経験をさせて頂き楽しい時間を子どもと過ごさせています。
 ・上の子（園児）が長期休みに入る時に、短期で良いので同じような幼児？クラブがあると嬉しいです。
A. 長期休みに就園時さんも参加できる行事を考えています。
 ・リトミックなど歌や音楽にふれたり、体をうごかせたりできることがうれしいです。
 ・いつも楽しませていただいております。これからもよろしく申し上げます。
 ・季節によって様々な遊びや製作ができて毎回子どももとても楽しそうです。ありがとうございます。
 ・リトミックなど、家では経験できないことをさせて頂け楽しんでます。リトミックはたまに難しいです。たくさん体を動かさせてあげてください。
A. リトミックは年齢に分けてなど、講師の先生とも内容は相談して行っていききたいと思います。
 ・これからも参加したい
 ・いろいろ遊んでいただいて大満足の時間です。

7. 児童館・児童センターの評価は？回答理由

あいさつ

①満足 ・入館するときも退館するときも必ず入り口まで来てあいさつ、見送りしていただいております。
 ・いつも元気よくあいさつしてください！
 ・いつも玄関に出てくれ子どもも嬉しそう
 ・いつも笑顔で迎えてくれます
 ・笑顔であいさつして下さい
 ・いつも明るく出迎えてくださっています。ありがとうございます
 ・いつも笑顔です
 ・いつも笑顔であいさつしてくれます

言葉づかい

①満足 ・親しみやすい
 ・子どもにも優しく接してもらえます
 ・優しく安心感があります
 ・こどもと接してくれる時、優しくお話してくれます

利用者対応

- ①満足
- ・しんせつでやさしい
 - ・子どもの名前までおぼえてくださった
 - ・いつも笑顔で迎えてくださり、皆さんやさしい対応をしていただけます
 - ・優しくて安心感があります
 - ・みなさん親切です

利用しやすさ

- ①満足
- ・年齢で部屋が分かれていて安心
 - ・平屋で階段がなく、小さい子ども連れも安心
 - ・気軽に利用しやすい

整理整頓

- ①満足
- ・たくさんのおもちゃがありますが、見やすく、片付けやすくすぐ満足です
 - ・いつも片付いています
 - ・いつもきれいです

清潔感

- ①満足
- ・いつもキレイです
 - ・建物こそが古いですが清潔感があっていいです
- ②ほぼ満足
- ・たまにゴミが気になる

換気

- ①満足
- ・入り口が近いのでホールのところから寒い時期もありますが、換気はOKだと思います
 - ・毎日換気されているのでウイルスの心配が少ないです